



5 Preguntas Para Su Agencia de Asesoramiento

1. ¿ Su Agencia Está Acreditada?

Springboard está acreditada por el Council on Accreditation of Services for Families and Children, Inc. (COA) (Concilio en el Acreditamiento de Servicios para las Familias y Niños) La acreditación garantiza específicamente normas de calidad tales como:

- Gobernación de la mesa directiva, (dentro de la mesa no pueden ser incluidos miembros familiares o amigos del CEO/Presidente de la Agencia),
- Integridad fiscal
- Estructuración de cuotas gratis o mínimas
- Certificación del consejero
- Representación en la comunidad - grupos étnicos y culturales.

El Concilio en el Acreditamiento para las Familias y Niños, Inc. (COA) es una organización internacional, independiente no-lucrativa, que acredita miles de servicios sociales y programas de salud.

El acreditamiento significa integridad, calidad del servicio y rehabilitación.

2. ¿Qué Cuotas Aplica Su Agencia?

¡La cita para recibir asesoramiento es gratis y confidencial! Como una agencia no-lucrativa, en muchos de los servicios tales como el Programa de Administración de Deudas (DMP) se aplica una pequeña cuota administrativa. Si usted y su consejero determinan que la mejor solución para resolver sus problemas de deudas es el uso del DMP (Plan de Administración de Deudas), entonces se aplica una pequeña cuota administrativa mensual.

3. ¿Tiene Su Agencia Una Oficina Local Donde Pueda Ir A Recibir Ayuda?

Orgullosamente contamos con una de las redes más grandes en la nación para recibir asesoramiento sobre el crédito. ¡Nosotros contamos con más de quince oficinas localizadas en el Sur de California y aún estamos creciendo! En estas oficinas le ofrecemos asesoramiento en persona o por teléfono las 24 horas del día, 7 días a la semana, a través del correo electrónico y el Internet.

4. ¿Su Agencia Proporciona Algún Programa De Educación O Puede Brindarme Su Apoyo Mientras Estoy Usando El Plan De Administración De Deudas?

Muchas agencias de asesoramiento no proporcionan ningún recurso para que reciba educación o apoyo mientras está pagando sus deudas. Nosotros nos dedicamos a proporcionarle todos los recursos necesarios. Estos recursos incluyen desde diferentes seminarios educativos hasta materiales por escrito que usted puede solicitar a través de nuestro Departamento de Educación.

www.Plansabio.org

877.Plan-Sabio

877.752-6722

5. ¿Puede Manejar Todas Mis Deudas Su Programa de Liquidación?

Muchas de las veces, las agencias no-acreditadas por la NFCC (Fundación Nacional para el Consumidor de Crédito) sólo trabajan con ciertas deudas en las que ellos reciben un porcentaje. Tales como aquéllas en que no reciben una "cantidad justa" (Fair Share) de las contribuciones - impuestos federales y del estado, préstamos estudiantiles, cuentas de las agencias de colección u otras en las que ellos se las dejan a usted para que las maneje por su propia cuenta. Tenga cuidado con este tipo de agencias que solo quieren tomar ventaja de usted. Nosotros trabajamos con todos los acreedores que pueden ser incluidos en el Plan de Administración de Deudas (incluyendo problemas con su hipoteca, juicios y embargos) sin importarnos si contribuyen o no a nuestra agencia. (A veces es necesario pedirle que maneje un pequeño balance por propia cuenta por razones completamente administrativas).

www.Plansabio.org

877.Plan-Sabio

877.752-6722