



¿Por qué debe escoger una agencia acreditada?

Su situación financiera es algo muy importante. ¿Se arriesgaría a ir con una agencia poco profesional a tratar sus asuntos de finanzas? En Springboard, nos comprometemos a brindarle el mejor servicio profesional a nuestros clientes, así como a los acreedores con los que trabajamos.

Somos miembros de la National Foundation for Credit Counseling (NFCC) (Fundación Nacional de Asesoramiento sobre Crédito) y además estamos acreditados por el Council on Accreditation of Services for Families and Children, Inc. (COA) (Concilio en el Acreditamiento de Servicios para Familias y Niños). Lo cual garantiza la calidad de nuestros servicios y normas que reunimos para la certificación del consejero, integridad fiscal, y la gobernación voluntaria de la Mesa Directiva.

No cualquier agencia de asesoramiento sobre crédito puede ser acreditada por parte del COA. Solamente se les otorga el sello de aprobación a aquellas agencias que reúnen estrictamente las normas de calidad.

Springboard fue una de las cuatro agencias en la nación que sobresalió por reunir eficientemente los requisitos durante la revisión del proceso de acreditación. Esto fue posible por nuestro profesionalismo y experiencia en el ramo. ¿Por qué confiar en una agencia que no permite que otro medio de referencia confirme la calidad de sus servicios y acreditamiento?

Normas de calidad:

Para estar acreditados es necesario reunir específicamente ciertas "normas de calidad" tales como:

- Auditoría anual de las cuentas fiduciarias y operativas
- Distribución de fondos mínimo dos veces por mes y en casos de emergencia distribuidos inmediatamente. (Springboard distribuye fondos dos veces por semana)
- Todo consumidor recibe una declaración de cómo el/ella llegaron a tener dificultades económicas, un plan financiero comprensivo, y un plan de acción por escrito
- Los clientes reciben un estado de cuenta (mínimo) cada trimestre. (Springboard emite una estado de cuenta mensual donde muestra la actividad del DMP)

Servicio, Entrega, y Calidad

Satisfacer las necesidades culturales/étnicas de la comunidad significa:

- Trato justo y de igualdad hacia los acreedores
- Costos mínimos para los consumidores
- Presentación de programas educativos
- Consejeros certificados por la NFCC, llevando a cabo un programa de capacitación riguroso
- Springboard se compromete a ofrecerle una oficina cercana a su localidad
- Asesoramiento disponible por teléfono y correo electrónico en toda la nación

www.Plansabio.org

877.Plan-Sabio

877.752-6722

Integridad fiscal

Las agencias acreditadas requieren de auditorías completas de sus archivos financieros por parte de CPA independientes. La agencia es una organización no-lucrativa para la comunidad 501(c) 3 bajo la ley federal del estado y tiene restricciones apropiadas para la administración de deudas. Manejamos bajo estricto control el dinero de los clientes. No recibimos intereses por parte de las cuentas de fideicomiso que contienen sólo fondos del cliente (lo cuál no es precisamente una norma de acreditamiento, sino es algo que SPRINGBOARD hace por su cuenta).

Gobernación Voluntaria por parte de la Mesa Directiva

Los miembros no son dueños ni tampoco reciben un salario por parte de las agencias acreditadas. Los familiares del CEO/Presidente de la agencia, no pueden participar en la mesa directiva. Nuestros miembros representan la diversidad étnica y cultural de nuestras comunidades y no más del 40% representan a los otorgadores de crédito.

Ahora puede sentir confianza cuando nos llama al **1-877-PLAN-SABIO (1.877.752.6722)** y recibir ayuda de una agencia con prestigio.

www.Plansabio.org

877.Plan-Sabio
877.752-6722